

# Support kontaktieren



## Wichtiger Hinweis

Bevor Sie den Support kontaktieren, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle betreffenden Fehlerbehebungsartikel gelesen haben.

## Checkliste

Wenn Sie den Support kontaktieren, liefern Sie bitte in jedem Fall folgende Informationen mit:

1. Domain, auf welche das Plugin lizenziert ist
2. Verwendete Shopware- und Pluginversion
3. Detaillierte Fehlerbeschreibung
4. Neuste Logfiles (insbes. plugin\_production\_XXX) aus dem Verzeichnis /var/logs, relativ zu Ihrer Shopware-Installation



Durch das Mitsenden dieser Informationen beschleunigen Sie die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Bei unzureichenden Informationen verzögert sich die Bearbeitungsdauer auf bis zu 7 Werktagen.

## Support

Kostenlosen Support erhalten Sie im Rahmen Ihrer Plugin-Subscription per E-Mail:



## Support E-Mail

[support@golle-it.de](mailto:support@golle-it.de)